

EVALUASI KEPUASAN PENGGUNA SISTEM *E-LEARNING* MENGGUNAKAN METODE *END USER COMPUTING SATISFACTION* (STUDI KASUS : UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO)

Nur Laeli Rachmawati¹⁾, Dwi Krisbiantoro²⁾,

^{1,2)} *Sistem Informasi Universitas Amikom Purwokerto*
email : nurlaelirachmawati@gmail.com¹⁾, dwikris@amikompurwokerto.ac.id²⁾

Abstraksi

Pesatnya perkembangan teknologi akan mendorong masyarakat untuk meningkatkan kemampuan teknologi. Sebagai sebuah institusi, Universitas Amikom Purwokerto menerapkan sistem pembelajaran secara *online* dengan memanfaatkan sistem *E-Learning*. Masalah yang ada pada sistem *e-learning* di Universitas Amikom Purwokerto masih terdapat pengguna yang kesulitan dalam memahami dari sisi *format* (bentuk) struktur menu yang ada seperti *portofolio*, *my workspace*, *my competence*, dan *learning progress*. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis hasil evaluasi kepuasan pengguna sistem *E-Learning* di Universitas Amikom Purwokerto pada variabel *content*, *accuracy*, *format*, *ease of use*, dan *timeliness*. Peneliti akan melakukan evaluasi kepuasan pengguna sistem *E-Learning* menggunakan metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS). Sampel yang digunakan pada penelitian ini berjumlah 100 orang yang diambil dari populasi mahasiswa aktif dan dosen Universitas Amikom Purwokerto. Dalam pengumpulan data kuesioner, peneliti menggunakan *link google form* untuk dibagikan ke responden. Hasil dari uji hipotesis yang diajukan terdapat 3 variabel yang menunjukkan hipotesis diterima dan mempunyai pengaruh yang signifikan, yaitu variabel *content* (isi), *accuracy* (akurat), dan *ease of use* (kemudahan penggunaan). Variabel *format* dan *timeliness* tidak berpengaruh terhadap kepuasan pengguna (*user satisfaction*).

Kata Kunci :

Evaluasi, EUCS, Sistem, E-Learning

Abstract

The rapid development of technology will encourage people to improve the capabilities of technology. As an institution, Amikom Purwokerto University implements an online learning system by utilizing the E-Learning system. Problems in the e-learning system at Amikom Purwokerto University there are still users who have difficulty in understanding in terms of the format (shape) of the existing menu structure such as: portfolio, my workspace, my competence, and learning progress. The purpose of this study is to find out and analyze the results of user satisfaction evaluation of E-Learning system at Univeristas Amikom Purwokerto on content variables, accuracy, format, ease of use, and timeliness. Researchers will evaluate the user satisfaction of the E-Learning system using the End User Computing Satisfaction (EUCS) method. The samples used in this study amounted to 100 people taken from the active student population and lecturers of Amikom Purwokerto University. In collecting questionnaire data, researchers used google form links to share with respondents. The results of the hypothesis test proposed there are 3 variables that indicate the hypothesis is accepted and has a significant influence, namely content variables (content), accuracy (accurate), and ease of use (ease of use). Format variables and timeliness have no effect on user satisfaction

Keywords :

Evaluation, EUCS, System, E-Learning

Pendahuluan

Pesatnya teknologi pastinya akan mendorong masyarakat untuk meningkatkan kemampuannya dalam segi kehidupan. Ada kebutuhan yang besar akan konsep belajar mengajar berbasis IT. Sistem *e-learning* dapat digunakan sebagai sarana untuk kegiatan pengajaran di bidang pendidikan. sistem *E-Learning* yang berjalan di Universitas Amikom Purwokerto masih memiliki masalah yaitu : sistem *e-learning* Universitas Amikom Purwokerto dalam segi *format* (tampilan) masih terdapat pengguna

yang kesulitan dalam memahami struktur menu yang ada seperti : *portofolio*, *my workspace*, *my competence*, dan *learning progress*. Dengan kendala yang ada, sistem *E-Learning* yang ada di Universitas Amikom Purwokerto perlu dilakukannya evaluasi untuk mengetahui bagaimana hubungan antara variabel EUCS seperti *content*, *accuracy*, *format*, *ease of use*, dan *timeliness* terhadap kepuasan pengguna sistem.

Model EUCS (*End User Computing Satisfaction*) merupakan model yang diciptakan atau dikembangkan oleh Doll dan Torkzades[3]. Pada model EUCS terdapat lima faktor atau variabel yang dapat mempengaruhi kepuasan *user* atau pengguna terhadap penerapan suatu sistem informasi. Faktor atau variabel tersebut adalah terdiri dari : Isi (*Content*), Akurat (*Accuracy*), Bentuk (*Format*), Kemudahan Penggunaan (*Ease of Use*), dan Ketepatan Waktu (*Timeliness*).

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, peneliti melakukan penelitian dengan judul Evaluasi Kepuasan Pengguna Sistem *E-Learning* Menggunakan Metode *End User Computing Satisfaction* Studi Kasus: Universitas Amikom Purwokerto. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis hasil evaluasi kepuasan pengguna sistem *E-Learning* pada variabel *content*, *accuracy*, *format*, *ease of use*, dan *timeliness* di Universitas Amikom Purwokerto. Penelitian ini hanya melakukan evaluasi tingkat kepuasan pengguna terhadap sistem *e-learning* menggunakan metode *End User Computing Satisfaction* di Universitas Amikom Purwokerto. Peneliti membatasi responden yang digunakan yaitu mahasiswa aktif dan dosen Universitas Amikom Purwokerto.

Tinjauan Pustaka

1. Evaluasi

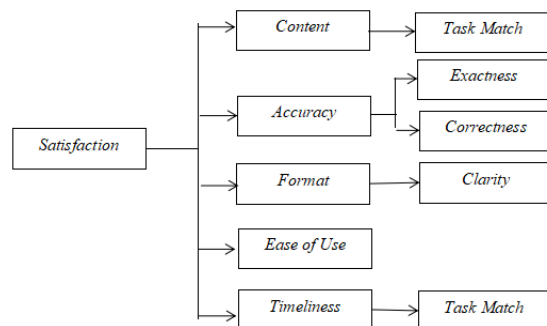
Evaluasi merupakan proses untuk mengukur atau menentukan nilai dalam suatu hal atau suatu objek yang berdasarkan pada acuan-acuan tertentu untuk menentukan sebuah tujuan tertentu [1].

2. Kepuasan Pengguna

Kepuasan pengguna sistem maupun aplikasi adalah tanggapan dan umpan balik yang dirasakan pengguna setelah menggunakan sistem informasi. Sikap pengguna terhadap sistem informasi adalah kriteria subjektif mengenai sejauh mana pengguna menyukai terhadap sistem informasi yang digunakan [2].

3. End User Computing Satisfaction

End User Computing Satisfaction (EUCS) merupakan metode untuk mengukur kepuasan pengguna sistem aplikasi dengan membandingkan harapan dan kenyataan dari sistem informasi. Definisi EUCS tentang sistem informasi adalah penilaian menyeluruh berdasarkan pengalaman pengguna sistem informasi dalam menggunakan sistem [3].



Gambar 1. Model EUCS

Penjelasan mengenai gambar 1 model EUCS yaitu sebagai berikut :

- Dimensi Isi (*content*) mengukur *user satisfaction* (kepuasan pengguna) berdasarkan konten sistem. Isi sistem biasanya terdiri dari fungsi dan modul yang dapat digunakan pengguna sistem tersebut, serta informasi yang didapatkan oleh sistem.
- Dimensi keakuratan (*accuracy*) mengukur kepuasan pengguna dari sisi keakuratan data ketika sistem menerima masukan dan mengolahnya menjadi informasi, dimensi akurasi (akurasi) mengukur kepuasan pengguna berdasarkan keakuratan data.
- Dimensi tampilan (*format*) mengukur kepuasan pengguna dari tampilan dan estetika antarmuka sistem, format laporan atau informasi yang dihasilkan oleh sistem.
- Dimensi kemudahan (*ease of use*) mengukur kepuasan pengguna sesuai dengan kegunaan atau keramahan pengguna saat menggunakan sistem, seperti proses penginputan data, pemrosesan data, dan pencarian informasi yang diperlukan.
- Dimensi ketepatan waktu (*timeliness*) mengukur kepuasan pengguna sesuai dengan ketepatan waktu sistem dalam menampilkan atau menyediakan data dan informasi yang dibutuhkan pengguna[4].

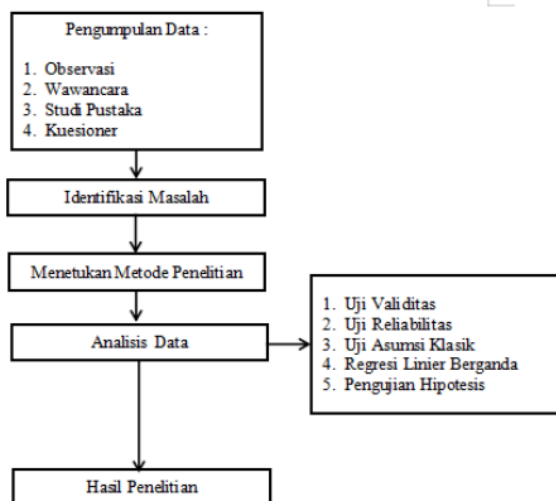
4. E-Learning

E-learning merupakan pembelajaran terstruktur yang bertujuan untuk mendukung proses pembelajaran melalui penggunaan sistem elektronik atau komputer [5]. Penelitian yang dilakukan oleh [6] membahas kepuasan penerimaan pengguna akhir sistem *Cashier Distribution Center* (CDC) PT Indomarco Prismatama. Hasil evaluasi berdasarkan variabel *content*, *accuracy*, *timeliness*, *ease of use*, *system speed* dan *system reliability* secara keseluruhan berada pada kondisi baik. Hasil penelitian menyimpulkan bahwa secara keseluruhan, ketujuh variabel memuaskan pengguna akhir dan mempengaruhi penerimaan sistem CDC di PT. Indomarco Prismatama. Pengembangan *software* aplikasi sistem CDC perlu memperhatikan ketujuh variabel tersebut, agar kepuasan pengguna sistem semakin meningkat. Sangat penting dalam pengembangan sistem CDC untuk memperhatikan indikator – indikator yang mempengaruhi kepuasan pengguna sistem CDC, sehingga dapat memaksimalkan kepuasan pengguna. Penelitian yang dilakukan oleh [7] metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu menggunakan HOT FIT. Variabel yang dipakai seperti *system quality*, *structure of organization*, *service quality*, dan *information quality*. Tujuan dalam penelitian ini yaitu untuk mengetahui kepuasan pengguna mengenai aplikasi penilaian prestasi kerja yang di terpakna di Badan kepegawaian daerah kota Padang. Perbedaan dalam penelitian ini yaitu menggunakan metode HOT FIT, sedangkan penelitian sekarang menggunakan metode EUCS, serta menggunakan variabel *content*, *accuracy*, *format*, *ease of use*, dan *timeliness*. Pengaruh sistem informasi SKP Online dari variabel bebas (X) terhadap variabel dependen (Y) yang berdasarkan nilai korelasi R menunjukkan bahwa variabel *system quality*, *structure of organization* dan *service quality* terhadap kepuasan

pengguna dinyatakan rendah, sedangkan *information quality* dinyatakan cukup tinggi dengan nilai R sebesar 0.432.

Metode Penelitian

Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan langkah-langkah seperti gambar 2 :



Gambar 2. Konsep Penelitian

Berdasarkan gambar 2 konsep penelitian maka dapat dijelaskan sebagai berikut :

1. Metode Pengumpulan Data

Hal pertama yang dilakukan penulis adalah pengumpulan data yaitu dilakukan untuk memperoleh informasi yang dibutuhkan dalam rangka mencapai tujuan penelitian. Untuk pengumpulan data, penulis menggunakan data sekunder yang diperoleh dari hasil kuesioner. Berikut teknik yang digunakan oleh penulis :

- Observasi dilakukan dengan pendekatan observasi partisipan yang melibatkan peneliti ikut terlibat dalam kegiatan observasi.
- Wawancara dilakukan dengan bagian IT untuk menggali informasi mengenai sistem *e-learning* dan respon dari penggunaanya.
- Studi Pustaka tahap ini dilakukan dengan mencari referensi serta mengumpulkan informasi yang berkaitan evaluasi kepuasan pengguna.
- Kuesioner berisi pertanyaan-pertanyaan disebarakan secara *online* melalui *google form* dan respondennya yaitu mahasiswa dan dosen Amikom Purwokerto selaku pengguna sistem *e-learning* di Universitas Amikom Purwokerto dan penelitian ini membutuhkan data deskriptif kuantitatif.

2. Identifikasi Masalah

Pada tahap ini penulis mengidentifikasi masalah dengan melihat permasalahan yang ada pada sistem *e-learning*. Peneliti juga menentukan tempat penelitian dan metode apa yang digunakan. Untuk metode yang digunakan peneliti yaitu menggunakan metode *End User Computing Satisfaction*.

3. Analisis Data

Penulis menggunakan analisis data sebagai berikut :

- Uji Validitas dilakukan dengan mengkorelasikan skor indikator dengan skor total indikator. Total skor item adalah jumlah item masalah untuk setiap variabel [8].

$$r_{\text{tabel}} = \frac{t}{\sqrt{df+t^2}}$$

Keterangan :

t = nilai dari r tabel

df = derajat bebas (jumlah responden - 2)

- Uji Reliabilitas merupakan kelanjutan dari uji validitas, item yang masuk pada uji reliabilitas adalah item yang valid saja dan untuk menentukan apakah instrumen reliabel atau tidak menggunakan balasan *Cronbach Alpha* > 0.6.

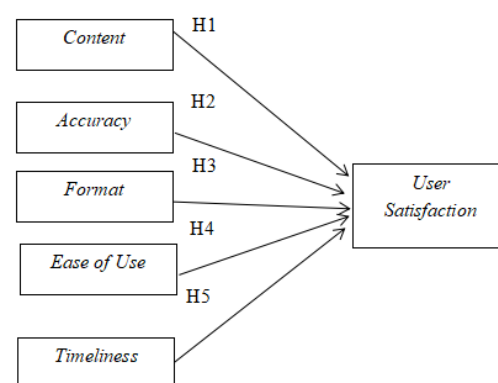
Tabel 1 Tingkat Hubungan Reabilitas

No	Koefisien Korelasi	Tingkat Hubungan
1.	0.00-0.199	Sangat Rendah
2.	0.20-0.399	Rendah
3.	0.40-0.599	Sedang
4.	0.60-0.799	Kuat
5	0.80-1.000	Sangat Kuat

c. Uji Asumsi

Klasik Untuk analisis regresi linier berganda, asumsi klasik yang harus dipenuhi adalah residual berdistribusi normal, tidak ada heteroskedastisitas dan multikolinearitas.

- Regresi Linier Berganda regresi linier berganda merupakan analisis yang digunakan untuk mengetahui ada tidaknya pengaruh yang signifikan secara parsial atau sultan antara dua atau lebih variabel independen terhadap satu variabel dependen.
- Pengujian Hipotesis yang digunakan oleh peneliti yaitu : penentuan model penelitian, indikator penelitian, pernyataan kuesioner, instrumen penelitian.



Gambar 3 Model Penelitian

4. Hasil Penelitian

Pada penelitian ini penulis menganalisis data menggunakan metode EUCS untuk mengukur kepuasan pengguna sistem *E-Learning* Universitas Amikom Purwokerto. Selanjutnya untuk penghitungan dan mengolah data penulis menggunakan aplikasi SPSS. Pembahasan hasil penelitian digunakan untuk

bahan dalam pemberian rekomendasi untuk Universitas Amikom Purwokerto terkait implementasi sistem *E-Learning* untuk proses *performance* agar lebih baik.

Hasil dan Pembahasan

1. Pengumpulan Data

a. Karakteristik Responden

1) Berdasarkan Jenis Kelamin

Tabel 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

No	Jenis Kelamin	Frekuensi	Persentase
1	Laki- laki	41	41 persen
2	Perempuan	59	59 persen
Jumlah		100	100 persen

2) Berdasarkan Status

Tabel 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Status

No	Program Studi	Frekuensi	Persentase
1	Mahasiswa	80	62,9 persen
2	Dosen	20	15,2 persen
Jumlah		100	100 persen

Penelitian ini merupakan jenis penelitian kuantitatif yang di laksanakan di Universitas Amikom Purwokerto. Dimana sampel berjumlah 100 responden. Alat ukur dalam penelitian ini menggunakan angket atau link *google form* yang terdiri dari 17 item pernyataan.

2. Analisis Hasil

a) Uji Validitas

Tabel 4 Hasil Uji Validitas

Variabel	Kode	R Hitung	R Tabel	Keterangan
Content	C1	0.891	0.050	Valid
	C2	0.841	0.050	Valid
	C3	0.868	0.050	Valid
	C4	0.853	0.050	Valid
Accuracy	A1	0.880	0.050	Valid
	A2	0.904	0.050	Valid
Format	F1	0.869	0.050	Valid
	F2	0.874	0.050	Valid
	F3	0.845	0.050	Valid
Ease of Use	E1	0.823	0.050	Valid
	E2	0.736	0.050	Valid
	E3	0.842	0.050	Valid
Timeliness	T1	0.790	0.050	Valid
	T2	0.855	0.050	Valid
	T3	0.789	0.050	Valid
User Satisfaction	K1	0.938	0.050	Valid
	K2	0.904	0.050	Valid

Berdasarkan Tabel 4 menunjukkan bahwa dari total 17 pertanyaan pada variabel *content*, *accuracy*, *format*, *ease of use*, *timeliness*, dan *user satisfaction* yang diuji validitasnya hasilnya valid karena $r_{hitung} \geq r_{tabel}$ dengan kata lain indikator atau item tersebut telah memenuhi syarat untuk digunakan dalam mengumpulkan data yang diperlukan [8].

b) Uji Reliabilitas

Tabel 5 Hasil Uji Reliabilitas

Variabel	Cronbach Alpha	Keterangan
Content (Isi)	0.881	Reliabel
Accuracy (Akurat)	0.741	Reliabel
Format (Bentuk)	0.826	Reliabel
Ease of Use (Kemudahan Penggunaan)	0.709	Reliabel
Timeliness (Ketepatan Waktu)	0.734	Reliabel
User Satisfaction (Kepuasan Pengguna)	0.813	Reliabel

Pada tabel 5 menunjukan bahwa nilai *Cronbach Alpha* pada 6 variabel yaitu *content*, *accuracy*, *format*, *ease of use*, *timeliness* dan *user satisfaction* lebih besar dari ketentuan yang ada yaitu 0.60. Hal ini menunjukan bahwa variabel tersebut “reliabel” dan dapat diandalkan atau dipercaya sebagai sumber data.

b. Pembahasan Hasil

1. Uji Asumsi Klasik

a.) Uji Normalitas yang digunakan yaitu *kolmogorov smirnov* dengan tingkat signifikansi lebih dari 0.05. Berikut hasil uji normalitas *kolmogorov smirnov*.

Tabel 6 Hasil Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

Unstandardized Residual		
N		100
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	.86721358
	Absolute	.042
Most Extreme Differences	Positive	.038
	Negative	-.042
Test Statistic		.042
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 ^{c,d}

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

d. This is a lower bound of the true significance.

Berdasarkan hasil tabel 6 didapatkan nilai signifikan (Asymp.Sig.(2-tailed) yaitu 0.200 dan nilai tersebut lebih besar dari 0.05. Maka dari itu, nilai residual tersebut dikatakan normal.

b.) Uji Multikolinearitas metode untuk uji multikolinearitas dapat melihat dari nilai *Tolerance* dan *Variance Inflation Factor* (VIF) pada model regresi. Untuk mengetahui model regresi bebas dari multikolinearitas, nilai VIF kurang dari 10 dan mempunyai angka *Tolerance*

lebih dari 0.1. Berikut ini hasil dari uji multikolinearitas :

Tabel 7 Hasil Uji Multikolinieritas

Coefficients ^a							
Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		t	Sig.	Collinearity Statistics Tolerance VIF
	B	Std. Error	Beta				
1 (Constant)	-2.588	.702		-3.688	.000		
Content	.199	.031	.389	6.497	.000	.884	1.131
Accuracy	.445	.089	.415	4.999	.000	.461	2.171
Format	.057	.054	.088	1.055	.294	.455	2.196
Ease of Use	.255	.051	.309	4.975	.000	.821	1.219
Timeliness	-.012	.067	-.015	-.186	.853	.482	2.075

a. Dependent Variable: User Satisfaction

Berdasarkan tabel 7 dapat diketahui bahwa nilai *Tolerance* dari 5 variabel yaitu *content*, *accuracy*, *format*, *ease of use*, dan *timeliness* sudah lebih dari 0.1 dan untuk nilai VIF yang diperoleh juga sudah memiliki nilai kurang dari 10, sehingga dapat disimpulkan bahwa tidak adanya masalah multikolinearitas pada bentuk regresi tersebut.

- c.) Uji Heteroskedastisitas model regresi yang baik tidak akan mengalami heteroskedastisitas. Tes Glejser digunakan dalam penelitian ini. jika nilai signifikansi antara variabel independen dan variabel residual absolut lebih besar dari 0,05 maka tidak terjadi heteroskedastisitas.

Tabel 8 Hasil Uji Heteroskedastisitas

Coefficients ^a					
Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		Sig.
	B	Std. Error	Beta	t	
1 (Constant)	.827	.398		2.077	.041
Content	-.034	.017	-.205	-1.939	.055
Accuracy	-.064	.050	-.186	-1.268	.208
Format	.031	.031	.151	1.023	.309
Ease of Use	.016	.029	.059	.540	.590
Timeliness	.028	.038	.104	.726	.470

a. Dependent Variable: ABS_RES

Berdasarkan tabel 8 dapat diketahui nilai signifikansi kelima variabel lebih dari 0.05. Variabel *Content* dengan signifikansi 0.055. Variabel *Accuracy* dengan signifikansi bernilai 0.208. Variabel *Format* dengan signifikansi bernilai 0.309. Variabel *Ease of Use* dengan signifikansi bernilai 0.590. Variabel *Timeliness* dengan signifikansi bernilai 0.470. Dengan demikian, dapat disimpulkan

bahwa tidak terjadi masalah heteroskedastisitas pada penelitian ini. Dimana, variabel independen memiliki sebaran varian yang tetap.

2. Regresi Linier Berganda

Melalui persamaan garis regresi, pengujian regresi linier berganda dalam penelitian ini dapat dilihat dari besarnya koefisien regresi tiap-tiap variabel independen. Berikut ini adalah hasil uji regresi linier berganda.

Tabel 9 Hasil Uji Regresi Linier Berganda

Coefficients ^a							
Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error				Tolerance	VIF
1 (Constant)	-2.588	.702		-3.688	.000		
Content	.199	.031	.389	6.497	.000	.884	1.131
Accuracy	.445	.089	.415	4.999	.000	.461	2.171
Format	.057	.054	.088	1.055	.294	.455	2.196
Ease of Use	.255	.051	.309	4.975	.000	.821	1.219
Timeliness	-.012	.067	-.015	-.186	.853	.482	2.075

a. Dependent Variable: User Satisfaction

- a. Uji Koefisien Determinasi merupakan nilai *R Square*

Model Summary ^b				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.838 ^a	.702	.686	.88998

a. Predictors: (Constant), Timeliness, Content, Ease of Use, Accuracy, Format

b. Dependent Variable: User Satisfaction

yang telah disesuaikan dan digunakan untuk mengetahui besarnya pengaruh variabel independen terhadap dependen. Berikut ini merupakan hasil dari uji koefisien determinasi :

Tabel 10 Hasil Uji Koefisien Determinasi

Berdasarkan tabel 10 diperoleh nilai *R Square* sebesar 0.686. Hal ini menunjukkan pengaruh dari variabel *content*, *accuracy*, *format*, *ease of use*, dan *timeliness* terhadap *user satisfaction* sebesar 0.702 atau 70,2%.

- b. Uji F merupakan uji yang digunakan untuk mengetahui apakah variabel independen berpengaruh signifikan terhadap variabel dependen. Berikut hasilnya :

Tabel 11 Hasil Uji F

ANOVA ^a					
Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	175.546	5	35.109	44.326	.000 ^b
Residual	74.454	94	.792		
Total	250.000	99			

a. Dependent Variable: User Satisfaction

b. Predictors: (Constant), Timeliness, Content, Ease of Use, Accuracy, Format

Dari hasil perhitungan menunjukkan bahwa F hitung > F tabel yaitu $44.326 > 2.311$ dan nilai signifikan $0.000 < 0.05$ maka H_a diterima. Jadi variabel isi, akurasi, bentuk, kemudahan penggunaan, dan ketepatan waktu secara bersama-sama berpengaruh terhadap kepuasan pengguna.

c. Uji T adalah pengujian untuk mengetahui apakah variabel independen berpengaruh atau tidak terhadap variabel dependen. Berikut adalah hasil output uji T :

Tabel 12 Hasil Uji T

Coefficients ^a					
Model	Unstandardized Coefficients	Std. Error	Standardized Coefficients	t	Sig.
1 (Constant)	-2.588	.702		-3.688	.000
Content	.199	.031	.389	6.497	.000
Accuracy	.445	.089	.415	4.999	.000
Format	.057	.054	.088	1.055	.294
Ease of Use	.255	.051	.309	4.975	.000
Timeliness	-.012	.067	-.015	-.186	.853

a. Dependent Variable: User Satisfaction

Dari hasil perhitungan statistik menggunakan SPSS Versi 25 diperoleh nilai signifikansi masing-masing variabel yaitu variabel *Content* (Isi) yang memiliki nilai 0.000 maka variabel *Content* berpengaruh terhadap variabel *User Satisfaction* (Kepuasan Pengguna). Variabel *Accuracy* (Akurat) memiliki nilai signifikansi 0.000 maka variabel *Accuracy* berpengaruh terhadap variabel *User Satisfaction* (Kepuasan Pengguna). Variabel *Format* (Bentuk) memiliki nilai 0.294 maka variabel *Format* tidak berpengaruh terhadap variabel *User Satisfaction*. Variabel *Ease of Use* (Kemudahan Penggunaan) memiliki nilai signifikansi 0.000 maka variabel *Ease of Use* berpengaruh terhadap variabel *User Satisfaction*. Variabel *Timeliness* (Ketepatan Waktu) memiliki nilai signifikansi 0.853 maka variabel *Timeliness* tidak berpengaruh terhadap variabel *User Satisfaction*.

d. Uji Hipotesis

Tabel 12. Uji Hipotesis

Hipotesis		Keterangan
H1	<i>Content</i> berpengaruh secara parsial terhadap kepuasan pengguna (<i>User Satisfaction</i>) sistem <i>e-learning</i> dengan nilai sebesar $6.497 > t$ tabel	Diterima
H2	<i>Accuracy</i> berpengaruh secara parsial terhadap kepuasan pengguna (<i>User Satisfaction</i>) sistem <i>e-learning</i> dengan nilai sebesar $4.999 > t$ tabel	Diterima
H3	<i>Format</i> secara parsial tidak berpengaruh terhadap kepuasan pengguna (<i>User Satisfaction</i>) sistem <i>e-learning</i> dengan nilai sebesar $1.055 < t$ tabel	Ditolak
H4	<i>Ease of use</i> berpengaruh secara parsial terhadap kepuasan pengguna (<i>User Satisfaction</i>) sistem <i>e-learning</i> dengan nilai sebesar $4.975 > t$ tabel	Diterima
H5	<i>Timeliness</i> secara parsial tidak berpengaruh terhadap kepuasan pengguna (<i>User Satisfaction</i>) sistem <i>e-learning</i> dengan nilai sebesar $-0.186 < t$ tabel	Ditolak
H6	Variabel isi (<i>content</i>), keakuratan (<i>accuracy</i>), bentuk (<i>format</i>), kemudahan pengguna (<i>easy of use</i>), <i>timeliness</i> secara simultan atau bersama-sama berpengaruh terhadap kepuasan pengguna (<i>User Satisfaction</i>), dengan nilai sebesar $46.718 > f$ tabel.	Diterima

Kesimpulan dan Saran

Berdasarkan penelitian yang sudah peneliti lakukan dengan menggunakan metode EUCS dengan tujuan utamanya yaitu mengetahui kepuasan pengguna sistem *e-learning* maka diperoleh hasil dari uji hipotesis maka terdapat 4 variabel yang diterima yaitu *content*, *accuracy*, *ease of use*, dan *user satisfaction*. Variabel yang ditolak yaitu *format* dan *timeliness*.

Berdasarkan analisis yang dilakukan maka memperoleh saran sebagai berikut :

1. Untuk meningkatkan kualitas dari sistem *e-learning*, faktor *content* adalah yang sangat kuat. Maka, fokuskan terlebih dahulu pada bagian tersebut agar kepuasan pengguna tetap terjaga, dan selanjutnya dapat dilanjutkan untuk memperbaiki *accuracy*, *format*, *ease of use*, dan *timeliness*.
2. Dapat melakukan evaluasi kepuasan pengguna dengan model lain seperti TAM, TTF, Delone and McLean, dan lainnya.

Daftar Pustaka

- [1] Zakky, Pengertian evaluasi definisi fungsi, jenis-jenis dan tahapannya. Diambil dari www.zonarefrensi.com/pengertian-evaluasi/. diakses pada 24 Desember 2020.
- [2] M. Rizan, Kepuasan Pengguna Sistem Informasi (Studi Kasus Pada T3-Online). Gorontalo : Ideas Publishing, pp. 1-73, 2018.
- [3] W. J., Doll & G, Torkzadeh, The measurement of end-user computing satisfaction. *MIS quarterly*. 12(2). pp. 259-274, 1998.
- [4] I. G. N. S. Wijaya & I. W. K. Suwastika, Analisis kepuasan pengguna elearning menggunakan metode end-user computing satisfaction. *E-Proceedings KNS&I STIKOM Bali*, pp. 558-562, 2017.
- [5] A. Michael, Michael Allen's Guide to E-learning. Kanada: John Wiley dan Sons, 2013.
- [6] C. N. Hidayah, Analisis kepuasan penerimaan pengguna akhir sistem Cashier didistributor Center (CDC) menggunakan End User Computing Satisfication EUCS. Salatiga: Universitas Kristen Satya Wacana, 2016.
- [7] P. Viandra, T. Sriwahyuni, & M. Anwar, Analisis kepuasan pengguna aplikasi penilaian prestasi kerja (SKP Online) menggunakan metode Human Organization Technology (HOT) FIT Pada Badan Kepegawaian Daerah Kota Padang. *Jurnal Vocational Teknik Elektronika dan Informatika*, 5(2), pp. 121-128, 2017.
- [8] D. Priyatno, SPSS panduan mudah olah data bagi mahasiswa & umum. Yogyakarta : Andi Offset, 2018.