

e-ISSN : 2715-3088

# JOISM

JOURNAL OF  
INFORMATION  
SYSTEM  
MANAGEMENT

Vol. 2 No. 2 Januari 2021



## TIM REDAKSI

---

### **PENANGGUNG JAWAB**

Hanif Al Fatta, M.Kom (Universitas AMIKOM Yogyakarta)

### **KETUA DEWAN REDAKSI**

Sri Ngudi Wahyuni, ST., M.Kom (Universitas AMIKOM Yogyakarta)

### **STAF AHLI (MITRA BESTARI)**

Dr. Indra, S.Kom. M.T.I (Universitas Budi Luhur)

Dr. Darmawan Napitupulu, ST., M.Kom (Universitas Budi Luhur)

Dr. Raden Teduh Dirgahayu, ST., M.Cs (Univesitas Islam Indonesia)

Dr. Agfianto Eko Putra, M.Sc. (Universitas Gadjah Mada)

Mukhlis Prasetyo Aji, S.T., M.Kom. (Universitas Muhammadiyah Purwokerto)

Muhammad Rizal, S.Kom., M.T. (STMIK AKBA)

Muhammad Fachrie, S.T., M.Cs. (Universitas Teknologi Yogyakarta)

Rajif Agung Yunmar, M.Cs. (Institut Teknologi Sumatera)

### **DEWAN EDITOR**

Hartatik, ST., M.Cs (Universitas AMIKOM Yogyakarta)

M. Nuraminudin, M.Kom (Universitas AMIKOM Yogyakarta)

Yuli Astuti, M.Kom (Universitas AMIKOM Yogyakarta)

Dina Maulina, M. Kom (Universitas AMIKOM Yogyakarta)

Tri Rochmadi, S.Kom., M.Kom., CSCU (Universitas Alma Ata)

Aryati Wuryandari, S.T., M.Kom (Universitas Widya Darma)

### **Kontak Jurnal**

#### **Alamat Surat Menyurat**

Universitas AMIKOM Yogyakarta

Jl. Ring Road Utara, Condong Catur, Sleman, Yogyakarta. Telp. (0274) 884 201 ext: 642

email : [joism@amikom.ac.id](mailto:joism@amikom.ac.id)

### **Kontak Utama**

**M. Nuraminudin, M.Kom**

Universitas AMIKOM Yogyakarta

Jl. Ring Road Utara, Condong Catur, Sleman, Yogyakarta. Telp. (0274) 884 201 ext: 642

Email : [adin.5829@amikom.ac.id](mailto:adin.5829@amikom.ac.id)

## DAFTAR ISI

---

### COVER

### TIM REDAKSI

Perbandingan Metode Support Vector Machine Dan Decision Tree Untuk Analisis Sentimen Review Komentar Pada Aplikasi Transportasi Online.....	1
Pentingnya Menggunakan Check Constraints Dalam Desain Database Sistem Pendukung Keputusan (Studi Kasus : Sistem Pendukung Keputusan Guru Berprestasi SMAN 3 Bantul).....	8
Pendekatan Natural Language Processing Pada Aplikasi Chatbot Sebagai Alat Bantu Customer Service.....	12
Pengembangan Aplikasi Qna Untuk Pendaftaran Mahasiswa Baru STMIK AKAKOM.....	18
Analisis Aspek-Aspek Kualitas Skema Database King Akor's Sragen.....	24