

Pelatihan Penggunaan Aplikasi Administrasi RT/RW Berbasis Website Pada PKK RW 06 Tegal Parang Mampang

Eni Heni Hermaliani^{1*}, Windu Gata², Lindung Parningotan Manik³, Ferda Ernawan⁴

^{1,2,3,4}Universitas Nusa Mandiri, Jl. Jatiwaringin Raya, Cipinang Melayu, Jakarta Timur, Indonesia

Keywords:

Training,
Application
RT/RW Administration,
Website

Article history:

Received
05 June 2023
Revised
2 July 2023
Accepted
15 July 2023
Published
30 July 2023

Kata Kunci:

Pelatihan,
Aplikasi Administrasi
RT/RW,
Website

ABSTRACT

Community life at the lowest level is regulated through Permendagri number 5 of 2007 which regulates the establishment of Community Pillars and Neighborhood Pillars. To be able to carry out its functions and roles properly in this 4.0 revolution, the government is expected to adapt to technological developments to solve and meet the needs of the community through the use of technology-based applications in public services. In order to carry out the tri dharma activities of higher education, namely community service, the Faculty of Technology, Nusa Mandiri University held training on the use of website-based RT RW administration applications which aims to provide ways and steps to use RT RW administration applications that can be used by RW 06 and RT administrators under RW 06. This training was held in collaboration with partners, namely PKK RW 06, Tegal Parang Village, Mampang Prapatan District. With the application, it can provide administrative services to the community more quickly and precisely.

ABSTRAK

Kehidupan bermasyarakat pada tingkatan paling bawah diatur melalui Permendagri nomor 5 tahun 2007 yang mengatur tentang pembentukan Rukun Warga dan Rukun Tetangga. Untuk dapat menjalankan fungsi dan perannya dengan baik pada revolusi 4.0 ini, pemerintah diharapkan dapat beradaptasi dengan perkembangan teknologi untuk menyelesaikan dan memenuhi kebutuhan masyarakat melalui penggunaan aplikasi berbasis teknologi pada pelayanan publik. Dalam rangka melaksanakan kegiatan tri dharma perguruan tinggi yaitu pengabdian kepada masyarakat, Fakultas Teknologi Universitas Nusa Mandiri menyelenggarakan pelatihan penggunaan aplikasi administrasi RT RW berbasis *website* yang bertujuan guna memberikan cara dan langkah-langkah penggunaan aplikasi administrasi RT RW yang dapat digunakan oleh pengurus RW 06 dan RT yang berada dibawah RW 06. Pelatihan ini diselenggarakan bekerjasama dengan mitra yaitu PKK RW 06 Kelurahan Tegal Parang Kecamatan Mampang Prapatan. Dengan adanya aplikasi, dapat memberikan pelayanan administrasi kepada masyarakat dengan lebih cepat dan tepat.

*Corresponding author: enie_h@nusamandiri.ac.id

Peer review under responsibility of Lembaga Penelitian & Pengabdian Masyarakat Univ. Amikom Yogyakarta.

© 2023 Hosting by Universitas Amikom Yogyakarta. All rights reserved.

<http://dx.doi.org/10.24076/swagati.2023v1i2.1100>

1. Pendahuluan

Seiring dengan pertumbuhan jumlah penduduk akan berdampak pula pada kehidupan bermasyarakat dan bersosial baik di daerah perkotaan maupun dipedesaan. Kehidupan bermasyarakat pada tingkatan paling bawah diatur oleh Peraturan Pemerintah melalui Pemendagri nomor 5 tahun 2007 yang mengatur tentang Pembentukan Rukun Warga dan Rukun Tetangga. Meskipun ditujukan sebagai lembaga kemasyarakatan, Rukun Tetangga dan Rukun Warga pada hakekatnya dilahirkan untuk membantu berbagai pelaksanaan kegiatan (Dewi, Atmojo, & Hariyanto, 2021; Krisbiantoro, Azis, & Putranto, 2019; Priatna, Khaerudin, Warta, & ..., 2022).

Untuk dapat menjalankan fungsi dan perannya dengan baik pada revolusi 4.0 ini, pemerintah diharapkan dapat melakukan transformasi sehingga dapat beradaptasi dengan perkembangan teknologi, salah satunya adalah menerapkan teknologi *artificial intelligence* untuk menyelesaikan dan memenuhi kebutuhan masyarakat melalui penggunaan aplikasi berbasis teknologi pada pelayanan publik dan kesiapan sumber daya manusia dalam penerapan *artificial intelligence* di bidang administrasi publik (Dibert, Fajarwati, Silalahi, & Fauzi, 2021; Sayadi, Putra, Halim, Saputra, & Rozi, 2021; Supriyadi & Asih, 2021)

Pemberdayaan Kesejahteraan Keluarga (PKK) adalah organisasi kemasyarakatan yang memberdayakan wanita untuk turut berpartisipasi dalam pembangunan Indonesia (Suparyana, Dananjaya, Yuniti, & Setiawan, 2020). Sebagai bagian yang menunjang aktifitas rukun tetanga dan rukun warga dalam hal administratif sehingga perlunya alat bantu teknologi (Yutanto, Ilham, Salma, & Effendi, 2019). Penyelenggaraan PKK merupakan salah satu tugas pemerintah desa atau kelurahan. Setiap desa atau kelurahan memiliki kelompok PKK yang mendukung pemerintah desa atau kelurahan dalam pengelolaan kependudukan dan pembangunan wilayah (Setiawansyah, Titian Lestari, & Ayu Megawaty, 2022).

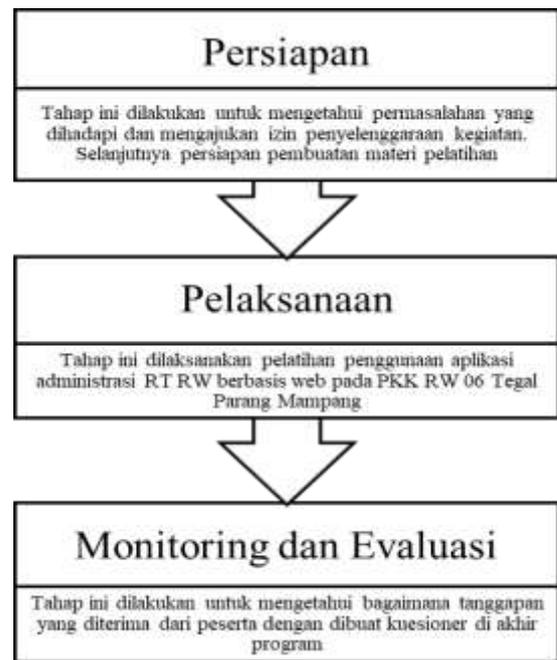
RW 06 Kelurahan Tegal Parang memiliki luas wilayah ±13 ha dengan batas wilayah sebelah utara yaitu Kelurahan Mampang Prapatan, sebelah timur yaitu Jl. Mampang Prapatan Raya, sebelah selatan yaitu Jl.Mampang Prapatan VII dan sebelah barat yaitu Kelurahan Pela Mampang. RW 06 memiliki jumlah penduduk sebanyak 3.207 jiwa yang terdiri dari 9 RT, 1.011 kepala keluarga, 1.579 laki-laki dan 1.628 perempuan.

Permasalahan yang dihadapi oleh RW 06 yaitu belum adanya aplikasi atau sistem terkomputerisasi yang dapat digunakan oleh pengurus RT dan RW untuk memberikan pelayanan administrasi kepada masyarakat (Novita, Juliasari, Mulyati, & ..., 2021). Saat ini pelayanan administrasi masih dilakukan secara manual. Dari hal diatas perlu dilakukan

pelatihan penggunaan aplikasi administrasi RT RW berbasis *website* bagi pengurus RT dan RW 06 yang bekerjasama dengan PKK RW 06 Tegal Parang Mampang. Hal ini dilakukan untuk menambah keterampilan pengurus RT RW dalam menggunakan aplikasi administrasi RT RW berbasis *website*.

2. Metode

Kegiatan pelatihan ini diikuti oleh Kelompok PKK RW 06 Kelurahan Tegal Parang. Dalam hal ini, tahapan metode yang digunakan dalam pelaksanaan pengabdian masyarakat terkait pelatihan aplikasi administrasi RT/RW berbasis *website* pada PKK RW 06 Tegal Parang Mampang yaitu tahap persiapan, tahap pelaksanaan, dan tahap monitoring dan evaluasi. Adapun uraian tahapan diantaranya 1). Tahap persiapan adalah dilakukan untuk mengetahui permasalahan yang dihadapi oleh pengurus kelompok PKK RW 06 dan mengajukan izin penyelenggaraan kegiatan. Selanjutnya melakukan persiapan untuk membuat materi pelatihan penggunaan aplikasi administrasi RT RW berbasis *website*. 2). Tahap pelaksanaan adalah melaksanakan pelatihan dengan topik penggunaan aplikasi administrasi RT RW berbasis *website* pada kelompok PKK RW 06 Tegal Parang Mampang. Dilakukan secara *offline* namun tetap mematuhi protokol kesehatan Covid-19. 3). Tahap Monitoring dan Evaluasi dimana pada tahap ini dibuat kuesioner diakhir program kepada peserta pengabdian masyarakat sebagai umpan balik untuk mengetahui bagaimana tanggapan yang diterima dari para peserta. Secara ringkas metode dapat dilihat pada gambar 1 berikut ini.



Gambar 1. Metode Pelaksanaan Pengabdian kepada Masyarakat

3. Hasil dan Pembahasan

Diterapkannya metode kegiatan pelatihan berupa ceramah melalui penyampaian materi secara *offline* dan kemudian diberikan kesempatan kepada peserta untuk melakukan tanya jawab serta diskusi seputar materi yang disampaikan maupun praktik aplikasi. Kemudian melaksanakan tahapan metode secara terurut dimulai tahap persiapan, tahap pelaksanaan, tahap monitoring dan evaluasi. Adapun target dari pengabdian ini adalah kelompok PKK RW 06 Tegal Parang Mampang.

Selama kegiatan pelatihan berlangsung tim panitia yang terdiri dari dosen dibantu para mahasiswa dan salah satu dosen sebagai tutor bersinergi agar setiap peserta dapat memahami materi yang disampaikan, memberikan kemudahan pada setiap peserta dalam rencana implementasi pengetahuan yang telah didapatkan, dengan penggunaan teknologi maka peserta dapat menerapkan ilmu baru. Kegiatan pengabdian masyarakat ini berjalan dengan lancar dan dihadiri oleh 12 (dua belas) orang peserta. Dalam pelaksanaannya peserta antusias dalam menyimak materi dan mengajukan pertanyaan. Kegiatan dapat dilihat pada gambar 2 dan gambar 3 ini.



Gambar 2. Pembukaan kegiatan PkM



Gambar 3. Arahan Tutor dan Praktik Aplikasi

Aplikasi administrasi RT/RW berbasis *website* yang digunakan dalam pengabdian masyarakat ini dapat diakses

melalui link <http://www.gataframework.com/rtrw/>, dimana terdapat beberapa fasilitas yang dapat digunakan oleh pengguna, antara lain:

1. Administrasi Pengguna RT/RW
2. Data Kependudukan
3. Surat Menyurat
4. Uang Kas dan Project / Donasi

Manfaat yang dicapai peserta terlihat jika dibandingkan antara sebelum pelaksanaan kegiatan dan setelah pelaksanaan kegiatan. Sebelum dimulai kegiatan, tutor melakukan tanya jawab seputar materi dimana para peserta belum menggunakan sistem terkomputerisasi dalam menjalankan kegiatan administrasi di lingkungan RT/RW. Setelah mendapatkan pelatihan berupa pemaparan materi dan tutorial, dapat terlihat peningkatan pemahaman peserta seputar materi yang dipaparkan dan keterampilan dalam menggunakan aplikasi.

Secara rinci manfaat yang dihasilkan dari kegiatan ini adalah:

1. Manfaat untuk kelompok sasaran
Meningkatkan keterampilan dan pemahaman para peserta dalam menggunakan aplikasi administrasi RT/RW berbasis *website*.
2. Manfaat untuk pengabdian
Meningkatkan wawasan bagi pengabdian tentang permasalahan yang dihadapi oleh para peserta dan dapat memberikan solusi.
3. Manfaat bagi Universitas Nusa Mandiri
Sebagai bahan masukan bagi Universitas Nusa Mandiri, khususnya dalam mengembangkan pengabdian kepada masyarakat, perlu mempertimbangkan kegiatan yang berkaitan dengan permasalahan-permasalahan peserta pengabdian dan meningkatkan kerjasama yang positif dengan mitra.
4. Manfaat bagi mitra
Memfasilitasi para peserta agar mampu menggunakan teknologi digital berupa aplikasi berbasis *website* untuk menjalankan kegiatan administrasi di lingkungan RT/RW.

Manfaat juga dapat dilihat dari hasil tanya jawab setelah pemaparan materi dan dari hasil kuesioner yang diisi oleh para peserta yang dapat dilihat pada tabel 1, tabel 2, dan tabel 3 sebagai berikut,

Tabel. 1 Hasil Data Kuesioner Mengenai Layanan Panitia Kegiatan

Kode	Pertanyaan	Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Cukup Setuju	Setuju	Sangat Setuju
F2-1	Informasi kegiatan pada saat pelaksanaan memuaskan	0	0	1	8	3
F2-2	Materi/modul pelatihan memuaskan	0	0	2	8	2
F2-3	Sarana dan prasarana yang digunakan pada saat kegiatan memuaskan	0	0	2	10	0
F2-4	Tema kegiatan update	0	0	5	4	3
F2-5	Tutor/narasumber menyampaikan materi dengan baik	0	0	0	8	4
F2-6	Susunan acara berjalan dengan baik	0	0	0	6	6

Tabel. 2 Hasil Data Kuesioner Mengenai Hasil Kegiatan

Kode	Pertanyaan	Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Cukup Setuju	Setuju	Sangat Setuju
F3-1	Kegiatan memberi manfaat bagi peserta	0	0	2	3	7
F3-2	Kegiatan menambah wawasan peserta	0	0	2	5	5
F3-3	Kegiatan menambah ketrampilan peserta	0	0	2	6	4
F3-4	Kegiatan memenuhi harapan peserta	0	0	2	8	2
F3-5	Kegiatan memberikan pemanfaatan IPTEK secara berkelanjutan	0	0	1	6	5
F3-6	Hasil kegiatan memberi solusi bagi permasalahan peserta	0	0	4	8	0

4. Kesimpulan

Kegiatan pengabdian masyarakat berupa pelatihan Penggunaan Aplikasi Administrasi RT RW Berbasis *Website* pada PKK RW 06 Tegal Parang Mampang berjalan dengan lancar. Semua peserta antusias dan merasakan manfaat pelatihan. Keberhasilan kegiatan ini diukur berdasarkan hasil kuesioner yang diisi oleh para peserta, dimana mayoritas jawaban peserta menunjukkan skala "Setuju" dan "Sangat Setuju" terhadap kegiatan. Hasil kuesioner menunjukkan adanya kesesuaian materi dengan kebutuhan mitra dan adanya respon yang positif dari peserta selama berjalannya kegiatan.

Adapun saran yang dapat diberikan adalah agar para peserta dapat menggunakan aplikasi administrasi RT/RW dalam kegiatan administratif sehari-hari di lingkup pengurus RT/RW. Hal ini dilakukan agar data dapat tersimpan dengan baik dan tidak mudah hilang. Apalagi latar belakang peserta yang merupakan unsur pengurus yang akan berkontribusi dalam menjalankan pemerintahan di satuan terkecil yaitu di lingkungan desa. Mitra dengan usulan para peserta dapat mengajukan pelatihan lanjutan, juga dapat mengajukan pelatihan dengan materi lainnya pada pengabdian masyarakat periode berikutnya.

Acknowledgements

Hatur ucap terima kasih dan apresiasi diberikan berbagai pihak seperti Universitas Nusa Mandiri, Fakultas Teknologi Informas, LPPM dan pihak RW 06 Tegal Parang Mampang Prapatan, Jakarta yang telah turut serta dalam membantu terlaksananya program pengabdian.

Referensi

- Dewi, S., Atmojo, S., & Hariyanto, K. (2021). PPM PELATIHAN SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI DAN PENCATATAN KEPENDUDUKAN KAMPUNG GEBANG SIDOARJO. *Prosiding Konferensi Nasional Pengabdian Kepada Masyarakat Dan Corporate Social Responsibility (PKM-CSR)*, 4. <https://doi.org/10.37695/pkmcscr.v4i0.1321>
- Dibert, K., Fajarwati, I., Silalahi, T., & Fauzi, A. (2021). Pelatihan Penggunaan Aplikasi E-RT Berbasis Web Pada Rukun Tetangga 004 Utan Kayu Selatan Jakarta Timur. *TRIDARMA: Pengabdian Kepada Masyarakat (PKM)*, 5(1). <https://doi.org/10.35335/abdimas.v5i1.1872>
- Krisbiantoro, D., Azis, A., & Putranto, B. D. (2019). Pendampingan Penggunaan Aplikasi RT Online. *JPPM (Jurnal Pengabdian Dan Pemberdayaan Masyarakat)*, 3(2). <https://doi.org/10.30595/jppm.v3i2.4605>

- Novita, I., Juliasari, N., Mulyati, S., & ... (2021). Pembuatan Serta Pelatihan Sistem Administrasi Dan Pelayanan Warga Di Tingkat RT. *Jurnal Pengabdian*
- Priatna, W., Khaerudin, M., Warta, J., & ... (2022). Penerapan Aplikasi Pelayanan Desa Untuk Implementasi Smart Village Di Desa Cimacan. *Jurnal Pengabdian ..., 3*.
- Sayadi, S., Putra, A. N., Halim, H., Saputra, A., & Rozi, R. F. (2021). Pelatihan Penggunaan Sistem Informasi Pelayanan Masyarakat Berbasis Web Di Kelurahan Jati. *Jurnal AbdiMas Nusa Mandiri, 3(2)*.
- Setiawansyah, Titian Lestari, D., & Ayu Megawaty, D. (2022). Sistem Informasi Pkk Berbasis Website Menggunakan Framework Codeigniter (Studi Kasus: Kampung Purwoejo). *Jurnal Informatika Dan Rekayasa Perangkat Lunak (JATIKA), 3(2)*.
- Suparyana, P. K., Dananjaya, I. G. A. N., Yuniti, I. G. A. D., & Setiawan, I. M. D. (2020). Sosialisasi Entrepreneurship dalam Peningkatan Ekonomi Bagi Pengurus PKK di Kota Tabanan Selama Pandemi Covid-19. *ALAMTANA: Jurnal Pengabdian Masyarakat, 01(03)*.
- Supriyadi, E. I., & Asih, D. B. (2021). IMPLEMENTASI ARTIFICIAL INTELLIGENCE (AI) DI BIDANG ADMINISTRASI PUBLIK PADA ERA REVOLUSI INDUSTRI 4.0. *Jurnal RASI, 2(2)*.
<https://doi.org/10.52496/rasi.v2i2.62>
- Yutanto, H., Ilham, R., Salma, K. R., & Effendi, Y. (2019). Pengembangan Sistem Informasi Pada Local E-Governance Untuk Peningkatan Kinerja Pelayanan Warga. *JURNAL SISTEM INFORMASI BISNIS, 9(2)*.
<https://doi.org/10.21456/vol9iss2pp220-227>

